

Betriebsphase

Unternehmensperformance

- Konnte der **Return on Investment** gesteigert werden?
- Konnten die **administrativen Ausgaben** reduziert werden?
- Konnten die **Mitarbeiterkosten** reduziert werden?

Prozessperformance


- Konnte die **Effektivität** des Projekts erhöht werden?
- Konnte die **Effizienz** des Projekts gesteigert werden?
- Konnte die Vorgaben innerhalb des Projektes bzgl. **Zeit und Kosten** eingehalten werden?
- Konnte das **Projektziel** erreicht werden?

Systemqualität

- Entspricht das System in den Punkten **Funktionalität, Flexibilität, Nutzerfreundlichkeit, Reaktionszeit und Erweiterbarkeit** den Anforderungen?
- Konnte das **gesammelte Wissen** angewendet werden?

Informationsqualität

- Sind die Daten stets **inhaltlich korrekt**?
- Werden die Daten **rechtzeitig** bereitgestellt?
- Sind die Daten **vertrauenserweckend**?
- Tragen die Daten zur **Entscheidungsfindung** bei?

 ... können Sie den Erfolg der Einführung anhand der aufgeführten Kriterien bewerten.